

## Наши интервью



# Юрий Казанов: «В интересах всех и каждого!»

Директор Мытищинской теплосети об инициативе по внедрению новой системы оплаты энергоресурсов в отопительный период.

С 2012 года действует постановление Правительства РФ от 23.05.2006 г. № 306 «Об утверждении правил установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг» и постановление Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных и жилых домах», в соответствии с которыми оплата за теплоснабжение производится в отопительный период по нормативу, где нет ОДПУ, либо по фактическому потреблению энергоресурсов, там где установлен прибор учета.

В настоящее время в нашем городском округе проявились недостатки данной системы оплаты. Мы видим, что в холодные месяцы, декабрь, январь и февраль резко повышается потребление тепла и соответственно вырастает его оплата потребителями, вызывая естественное недовольство. Понятно, что каждый человек планирует свои расходы исходя из существующих доходов. И если в какой-то месяц оплата за отопление резко увеличивается, то это очень болезненно воспринимается всеми нашими жителями. Ведь, например, пенсия она же равномерно по году распределена, да и зарплата также выплачивается равномерно, а когда происходит всплеск потребления тепловой энергии и оплата за коммунальные услуги резко увеличивается это приводит к дисбалансу расходов жителя. Мы это прекрасно понимаем.

В связи с этим мы вышли с законодательной инициативой, которая заключается в том, чтобы потребители оплачивали в отопительный период потребление энергоресурсов по факту потребления, но равными долями с последующей корректировкой по окончании отопительного периода, как это было раньше.

Это даст возможность избежать скачкообразных платежей и позволит жителям более комфортно планировать свои расходы.

Мало того, у потребителя возникает возможность вообще «забыть» о платежах, поручив это своему банку, который будет ежемесячно переводить средства клиента в адрес ресурсоснабжающей организации ежемесячно фиксированной суммой, например, по 2 тысячи рублей. Кстати об этом говорит и европейский опыт взаимодействия потребителя и ресурсоснабжающих организаций.

Нашу инициативу уже поддержали в Министерстве ЖКХ и Минэнерго Московской области. В настоящий момент наши предложения находятся на рассмотрении в Московской областной Думе и в профильных комитетах Государственной Думы. С администрацией городского округа мы находимся в постоянном контакте, пытаясь принять оптимально взвешенное решение по этому вопросу.

Если наша инициатива будет поддержана горожанами, то новая система оплаты будет применена уже в следующем отопительном периоде и мы сможем избежать резких скачков в оплате за отопление, которые мы наблюдали в этом году.

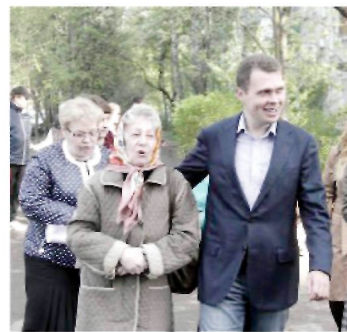
Меня обнадеживает, что в нашей работе мы можем опереться на общественные организации, которые очень активны и поддерживают нас. Многие жители, инициативные группы приходят к нам для того чтобы разобраться в начислениях и серьезно пытаются включиться в процесс ресурсосбережения, подготовить свои дома к новому отопительному сезону, провести работы по снижению энергопотребления в своих домах.

Думаю, что такая заинтересованность и активная гражданская позиция наших потребителей приведет к настоящему энергосбережению в интересах всех и каждого.

## Встреча

# Никита Чаплин пообщался с жильцами дома на Летной

Заместитель председателя Московской областной думы Никита Чаплин встретился с жителями дома №28 по улице Летной. Инициативная группа попросила оказать содействие в благоустройстве территорий, прилегающих к 1-му и 2-му корпусам. Депутат пообещал выехать на место вместе с представителями администрации ГО Мытищи и управляющей компании. 4 мая эта встреча состоялась. Вместе с Чаплиным и жителями дома на Летной пообщались начальник управления ЖКХ и благоустройства Александр Черняев, а также представитель управляющей компании МУП «Жилищное хозяйство» Татьяна Майорова.



Жители корпуса 2 хотели бы привести в порядок придомовую территорию, поставить ограждения, обновить скамейки и урны, облагородить газоны. Они составили коллективное письмо со списком работ, которые необходимо сделать. Управляющая компания заверила, что на счету корпуса 2 имеется более 1 млн. рублей, и эта сумма позволяет произвести необходимые работы. Примерно те же требования выдвигают жильцы корпуса 1 с той лишь разницей, что хотят ещё убрать торговую точку, которая, по их словам, работает без лицензии и загрязняет двор.

Никита Чаплин выслушал все претензии жителей и принял следующее решение: все работы по корпусу 2 должны быть сделаны к июню. Что касается корпуса 1, то здесь жители должны определить, какие именно работы следует произвести, вместе с управляющей компаний составить смету и согласовать её. Если жильцы проявят оперативность, то к сентябрю территория, прилегающая к корпусу 1, может быть благоустроена.

Комментируя встречу, Никита Чаплин сказал: «Жители попросили помочь благоустроить территорию дома 28 по улице Летной. Поставил задачу к 1 июня привести её в нормальное состояние. Я и сотрудники служб ЖКХ приедем сюда 1 июня, и вместе с жителями будем принимать работу. Наша задача - максимально откликаться на просьбы жителей, тем более что они спрашивали».

Комментируя встречу, Никита Чаплин сказал: «Жители попросили помочь благоустроить территорию дома 28 по улице Летной. Поставил задачу к 1 июня привести её в нормальное состояние. Я и сотрудники служб ЖКХ приедем сюда 1 июня, и вместе с жителями будем принимать работу. Наша задача - максимально откликаться на просьбы жителей, тем более что они спрашивали».

## Социум

# В Московской области разработали антикризисный план



Власти региона разработали план действий, который позволит обеспечить стабильное социально-экономическое развитие Московской

области в 2016 году. Об этом, как сообщает телеканал «360», 12 апреля на заседании правительства Подмосковья заявила министр экономики региона Ирина Смирнова.

План состоит из четырех основных разделов (социальная стабильность, поддержка отраслей экономики, повышение эффективности расходования бюджетных средств и мониторинг социально-экономического положения), которые включают 113 показателей. На эти мероприятия выделено 30 миллиардов рублей, 19,7 из них – из бюджета Подмосковья.

Смирнова также сообщила о пяти приоритетах в

поддержке экономики региона. В их число вошли снижение административных барьеров, поддержка предпринимательства, социальная поддержка, сокращение безработицы и эффективность расходов.

### Снижение административных барьеров

Для снижения барьеров власти сократят сроки выдачи разрешений на строительство до пяти дней, а также уменьшат сроки подключения к электросетям до 80 дней. Также предпринимателям продолжат предоставлять услуги в электронном виде.

### Поддержка предпринимательства

В рамках поддержки предпринимательства планируется обеспечить газификацию четырех индустриальных парков (на эти цели выделено 95,5 миллионов рублей), создать дорожную инфраструктуру к шести объектам такого типа (500 миллионов рублей). Кроме того, власти региона планируют компенсировать часть затрат на инфраструктуру новым промышленным предприятиям (600 миллионов рублей).

В регионе создадут восемь коворкинг-центров.

На эти цели выделено 80,5 миллиона рублей. Такие учреждения появятся в Одинцовском, Красногорском, Сергиево-Посадском районах, Реутове, Долгопрудном, Королеве, Химках и Мытищах. Для поддержки экономики власти региона также планируют компенсировать часть капитальных затрат по 14 проектам агропромышленного комплекса (выделено 1,119 миллиарда рублей).

### Социальная поддержка

В 2016 году власти региона планируют открыть 10 реабилитационных центров для детей-инвалидов. Они появятся в Щелковском, Ленинском, Люберецком, Лотошинском районах, а также в Бронницах, Орехово-Зуеве, Серебряных Прудах, Краснознаменске, Лобне и Звенигороде.

Кроме того, 938,3 миллиона рублей выделено на обеспечение школьников из многодетных семей бесплатным горячим питанием. В рамках поддержки населения власти региона в 2016 году предоставят квартиры по социальной ипотеке 395 людям.

Также в 2016 году планируется создать не менее 30 объектов продажи сельскохозяйственной продукции и открыть 200 торговых мест «Корзинка».

**Живи как хозяин**

# Суды будут рассматривать дела должников за ЖКУ в упрощенном порядке

В России вступают в законную силу поправки в Гражданский процессуальный кодекс, которые разрешают взыскивать в приказном порядке коммунальные платежи через упрощенную процедуру рассмотрения гражданских дел.

Федеральный закон 45-ФЗ «О внесении изменений в Гражданский процессуальный кодекс РФ и Арбитражный процессуальный кодекс РФ» опубликован в «Российской газете», которая также дала пояснения по нововведениям.

Поправки подразумевают, что управдомы и управляющие компании могут объединять документы на всех должников по коммунальным платежам в многоквартирных домах, подавать на них в суд списком и добиваться оплаты через

судебный приказ. А дальше в дело вступают судебные приставы».

«Судебный приказ – судебное постановление, вынесенное судьей единолично на основании заявления о взыскании денежных сумм или об истребовании движимого имущества <...>, если размер денежных сумм, подлежащих взысканию, или стоимость движимого имущества, подлежащего истребованию, не превышает 500 тыс. руб.», — дается определение в поправках.

Документ также предполагает, что дела о взыскании долгов за «коммуналку» могут рассматриваться судом в упрощенном порядке «по исковым заявлениям, основанным на представленных истцом документах, устанавливающих денежные обязательства ответчи-

ка, которые ответчиком признаются, но не исполняются, и (или) на документах, подтверждающих задолженность по договору».

Сейчас, согласно статистике Минстроя РФ, по счетам за ЖКУ не платят или платят со значительным опозданием около четверти россиян – 23%. С 1 января 2016 года в России вступил в действие закон 307-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в связи с укреплением платежной дисциплины потребителей



энергетических ресурсов», который подразумевает пятикратное увеличение штрафов для злостных неплательщиков за ЖКУ. Также в 2016 году должны вырасти цифры в платежках у тех потребителей, которые до сих пор не установили в своих квартирах приборы учета воды.

## ОАО «Мытищинская теплосеть» информирует

В соответствии с Постановлением Правительства №354 от 06.05.2011 г «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» п.31 пп. «е» «при наличии коллективного (общедомового) прибора учета ежемесячно снимать показания такого прибора учета в период с 23-го по 25-е число текущего месяца».

В связи с окончанием отопительного периода (постановление главы городского округа Мытищи В.С. Азарова № 1468 от 27.04.2016г.) показания с общедомового прибора учета тепловой энергии сняты по состоянию на 30.04.2015 г. (в расчет принято 36 календарных дней), что отразилось в платежном документе за май 2015 г.



## Вопрос? Ответ!

# Обратная связь

В ходе мартовской встречи главы городского округа Мытищи В.С. Азарова с населением прозвучало около полусотни вопросов. На большую часть из них Виктор Сергеевич ответил сразу, отдельные вопросы требовали разбирательства, и на них было дано поручение подготовить ответ соответствующим подразделениям администрации. Предлагаем вам ознакомиться с некоторыми из них.

### ДУБЛИКАТ ДЛЯ КОНТРОЛЯ

*«Просим содействия в получении дубликата ключа от ИТП с целью ежедневного контроля и снятия показаний счетчика тепла».*

С.Г. Гелецян, г. Мытищи, ул. В. Волошиной

Отвечает начальник управления ЖКХ и благоустройства А.А. Черняев:

– В соответствии с правилами содержания общего имущества в многоквартирном доме, чердачные и подвальные помещения должны быть закрыты, а ключи от данных помещений должны находиться в управляющей организации. Доступ в

подвальное помещение, где установлено оборудование ИТП, осуществляется строго в присутствии сотрудников ресурсоснабжающей и управляющей организаций.

В связи с этим необходимо обратиться в управляющую организацию и определиться с периодом проведения съема показаний с приборов учета коммунального ресурса.

### БЕЗОПАСНАЯ СКОРОСТЬ

*«Просьба установить на улице Ульяновской дорожные знаки, ограничивающие скорость движения».*

Житель ГОС «Восточная Перловка»

Отвечает начальник управления транспорта и организации дорожного движения В.А. Барабаш:

– В срок до 1 сентября 2016 года на ул. Ульяновской будут оборудованы три искусственные дорожные неровности с установкой соответствующих дорожных знаков.

### БЫЛО ДВЕ – СТАЛА ОДНА

*«В мкр. 25А (между улицами Комарова, Белобородова, 1-м Рупасовским переулком, Олимпийским проспектом) до недавнего времени действовали две управляющие компании. Сейчас осталась одна, которая не имеет договоров с ресурсоснабжающими организациями. Не лягут ли долги за тепло и воду на жителей?»*

Инициативная группа микрорайона

Отвечает начальник управления ЖКХ и благоустройства А.А. Черняев:

– С 1 января 2016 года жилищный фонд Министерства обороны РФ в микрорайоне 25А г. Мытищи передан в управ-

ление и эксплуатацию ООО «Управляющая компания «Август ЖКХ». Согласно действующему законодательству управляющая организация обязана заключить договор с ресурсоснабжающими орга-

низациями на поставку ресурса и оказание коммунальных услуг населению. В настоящее время договоры с ресурсоснабжающими организациями находятся на рассмотрении у ООО «Август ЖКХ».

Что касается долгов, оплату за предоставленные услуги жители обязаны вносить исходя из объема потребленных услуг, определяемого по показаниям приборов учета, а при их отсутствии – исходя из нормативов потребления.

### ЭЛЕКТРОТЯЖБА

Данный вопрос поступил от нашей читательницы. Мы получили ответ от специалистов.

*«В результате скачка напряжения у меня и моих соседей по дому вышла из строя бытовая техника. У многих сгорели телевизоры и холодильники. Что делать и куда обращаться?»*

Наталья Власова, пос. Пироговский

– Во-первых, сразу звоните в аварийную службу, это нужно для того, чтобы зафиксировать факт перемены напряжения в сети. На подстанциях установлено специальное оборудование, которое фиксирует малейший скачок в сети электропередачи. Должен быть составлен акт, где будет указана точная дата и время скачка напряжения. После этого свяжитесь со своей управляющей компанией, они должны определить виновника аварии. Обычно перепады напряжения в сети возникают по следующим причинам: внутридомовые сети содержатся ненадлежащим образом (виновник – управляющая компания); в одной из квартир дома неправильно производился ремонт (виновник – сосед); перепад напряжения мог произойти на магистральной линии (виновник – поставщик электроэнергии).

И, наконец, вызы-

вайте мастера по ремонту бытовой техники. У него обязательно нужно получить следующие документы: заключение о причинах выхода из строя бытовой техники и чеки за ремонт (обязательно сохраняйте их).

Собрав всю необходимую документацию, можете смело предъявлять претензию виновнику происшествия. Лучше всего делать это коллективно вместе с соседями, если техника сгорела и у них тоже. Отправляйте официальное письмо в виновную организацию с требованием возместить ущерб (по закону они должны ответить в течение одного месяца).

Если виновная организация откажется возместить ущерб, обращайтесь в суд.

### Примечание

Ответственность за качество электроснабжения несет та организация, которой вы оплачиваете за потребленную электроэнергию (посмотрите квитанцию оплаты за электроэнергию, там есть реквизиты). Скачок напряжения в сети – это не что иное, как некачественная услуга по электроснабжению.

# Энергосберегающий дом в Мытицах: как сэкономить миллион на ЖКХ

Очередной отопительный сезон подошел к концу, в Москве и Подмосковье постепенно отключают отопление в жилых домах. Пришло время задуматься над возможностью сэкономить на теплоснабжении в следующем сезоне. Один из жилых домов в Мытицах отремонтировали по энергоэффективной технологии, которая позволяет значительно сократить расходы на тепло. На его примере корреспондент Мытищинского информагентства выяснила, насколько эффективны схемы энергосбережения, и сколько могут сэкономить жильцы на услугах ЖКХ.

## Плоды модернизации

Комплексная модернизация схем теплоснабжения в городском округе Мытищи началась в 2000 году. Тогда был взят курс на переход от четырехтрубной системы водоснабжения на двухтрубную подачу воды. Это сопровождалось установкой в каждом доме индивидуального теплового пункта (ИТП), оснащенного прибором учета, который позволяет производить регулировки системы отопления в зависимости от температуры наружного воздуха.

По словам руководителя отдела проектирования, капитального строительства и реконструкции ОАО «Мытищинская теплосеть» Андрея Осина, такие системы позволяют экономить за счет подстройки под температуру воздуха.

«Пилотный проект в Мытищах по модернизации – замене изношенных тепловых сетей, переоборудованию котельных, установке в каждом доме ИТП, позволяющих регулировать индивидуальное потребление, а главное, учитывать тепловую энергию, – подходит к своему завершению. С этой задачей на данный момент в Мытищах справились на 80%. Остался небольшой этап, который будет воплощен в течение 2-3 лет», – сообщил Осин. Он отметил, что результаты модернизации уже заметны: несмотря на активную застройку жилых микрорайонов, потребление газа стало ниже, чем на момент старта реконструкции.

«Высокоэнергоэффективное технологичное оборудование сократило тепловые потери. Раньше они были более 30%, сейчас – около 5-7% с учетом того, что исключили межсезонные перетоки в жилых домах и объектах социальной сферы», – прокомментировал специалист.

По словам Осина, установка приборов учета и регулирования позволяет снизить расходы энергоресурсов. Для потребителей это отражается на оплате тепловой энергии, для ресурсоснабжающих предприятий – на оплате газа – главного ресурса, который используется при выработке тепловой энергии.

## Как удержать тепло

Осин напомнил, что в жилых зданиях наблюдается естественный износ, который усугубляется с каждым годом. В первую очередь, происходит увеличение межпанельных швов. Также заметным фактором становится отсутствие герметичных рам в квартирах, доводчиков на дверях и резиновых уплотнителей. Даже разбитые стекла в подъездах могут сыграть роль, особенно в холодное время года. Все это приводит к повышению энергопотребления.

«Открытая форточка на пятом этаже и отсутствие уплотнителя на входе – и весь объем теплого воздуха на лестничной клетке выдувается на улицу. Кому-то надо укрепить фасад, добавить изоляцию в подвале, на чердаке закрыть вентиляционные трубы», – отметил Осин.

Все жильцы, являющиеся собственниками помещений, имеют право поставить перед управляющей ком-

панией вопрос об энергосбережении и принятии мер, которые позволят максимально задержать тепло внутри дома.

## Энергосберегающий дом

В 2015 году состоялся капитальный ремонт 16-этажного жилого дома №3 по улице Воровского в Мытищах. Его отремонтировали по энергоэффективной технологии, которая позволяет экономить более 30% тепла.

«Была создана инициативная группа жителей по ремонту нашего дома, ее возглавила Людмила Седова. После подачи заявки нас очень быстро включили в программу капитального ремонта. Однако этому предшествовала большая работа по выяснению причин того, почему во многих квартирах годами на стенах выступает плесень», – рассказала председатель совета дома Татьяна Алпатова.

По ее словам, плесень появилась из-за разгерметизации швов и сильного продувания сквозь стены. В квартире на первом этаже было большое распространение грибка, в подвале часто засорялись трубы и шел пар.

«Сейчас подвал в идеальном состоянии. По своей квартире могу сказать, что от стены дуло: руку можно было приложить и физически это ощутить. Мебель у нас выступала в роли холодильника, там мы хранили заготовки. На кухне всегда тянуло холодным воздухом из-под пола», – отметила Алпатова.

Утепление фасада дома было сделано к началу отопительного сезона. На него поместили специальные панели из оцинкованного металла с утеплителем из минеральной ваты, окрашенные энергосберегающей краской. Однако панели идут не по всем сторонам дома, так как на одну из них выходят лоджии, другая частично занята балконами. По словам жильцов, сейчас их необходимо оплукатурить и покрасить.

«Утепление дало свой результат. Конечно, стало лучше, даже внешне. Но появились и проблемы: конструкция окон был изменена, в двух-трех квартирах не подошли москитные сетки. Конечно, есть плюсы и минусы, но теперь стены всегда теплые! Честно говоря, всю зиму мы провели с открытыми окнами. В начале сезона жители даже жаловались, что батареи «огненные», но потом отрегулировали ИТП», – рассказала Алпатова.

Татьяна из квартиры №28, Людмила из квартиры №4 и Наталья из квартиры №69 подтвердили, что раньше плесень и грибок побороть было просто невозможно: каждый год он проходил сквозь слои грунтовок, антигрибковых мастик и аэрозольных пропиток.

«У нас грибок был даже на внутренних стенах, которые не выходят на улицу. Пока что ни единого пятнышка не появилось. Мы очень сильно надеемся, что так оно и будет дальше. В доме действительно стало тепло, даже временами жарко. Когда-то нам пришлось смонтировать в большой комнате электрический теплый пол, раньше мы очень часто его включали, хоть и накладно было», – поделилась наблюдениями Людмила.

## Реальная экономия

Энергосберегающий дом в Мытищах стал первым в Московской области, где применили передовую технологию утепления фасада. Эта система прошла апробацию в городах Сибири и очень хорошо себя зарекомендовала. Срок ее службы составляет порядка 15-20 лет, а в случае с домом в Мытищах производитель материала дал гарантию до 50 лет.

Однако на вопрос, заметно ли сокращение расходов на услуги ЖКХ, жители чудо-дома не смогли дать четкого ответа.

«Понять это порой достаточно трудно, ведь за это время произошло повышение тарифа. Как и у всех, скачок

платы за отопление произошел в самом холодном месяце – январе. Однако он был не таким, как во всем городе», – прокомментировала Алпатова.

Вместе с тем, сотрудники ОАО «Мытищинская теплосеть» статистически подтверждают факт экономии и снижения расходов на теплоснабжение в этом доме.

«Мы очень пристально изучали дом №3 по улице Воровского в этом сезоне. Активность жителей была направлена в правильное русло, они добились проведения работ по утеплению фасада. Да, это мероприятие дорогостоящее, сложное и масштабное. Тем не менее, если рассматривать факты и цифры, сокращение по дому есть в сравнении с нормативным потреблением», – рассказал Осин.

Он сообщил, что только в октябре экономия составила более 263 тысяч рублей. Осин подчеркнул, что система платежей в городском округе Мытищи неравномерная, по факту потребления. Пиковым всегда является январь, во время которого фактическое потребление перекрывает норматив. Однако энергосберегающий дом даже в самом холодном месяце показал экономию почти 79 тысяч рублей.

«В целом, за отопительный сезон жилой дом сэкономил порядка 1 миллиона рублей. Если взять, например, одну конкретную квартиру площадью 52 квадратных метра, то снижение потребления энергоресурсов выразилось в экономии в 5,5 тысяч рублей. Это порядка 1 тысячи рублей в месяц», – отметил специалист.



## Готовь сани летом

По словам Осина, дом на улице Воровского – не единственный в Мытищах, жильцы которого провели дополнительные мероприятия по энергосбережению и уже ощутили экономию на деле.

«Население по решению общего собрания отключает отопление в подъездах, что дает существенную экономию. Так, в доме №11 по улице Юбилейной этой зимой мы перекрыли батареи в подъездах. Несмотря на январские морозы, жильцы платили меньше. Погодозависимое регулирование ИТП позволяет нам вне времени года изменять объем тепла», – рассказал специалист.

Когда отопительный сезон 2015-2016 подходил к концу, дневная температура иногда поднималась выше плюс 12 градусов. Тогда срабатывали датчики индивидуальных тепловых пунктов, и отопление автоматически отключалось, включаясь по мере необходимости – вечером и в ночное время. Осин подчеркнул, что за счет этого и получилась явно выраженная финансовая экономия.

«В течение лета важно позаботиться о том, чтобы в квартирах и подъездах были установлены герметичные стеклопакеты, на дверях – доводчики. Чтобы были утеплены разводящие трубопроводы в подвалах, а вентиляционные продухи переведены в соответствующий режим», – заключил Осин.

Мытищинское информационное агентство  
(Газета «Родники»)

